

1. Postopek prijave/registracije v ePortal

1.1. Postopek prijave za uporabnike – REGISTRACIJA

Vsi uporabniki **ePortala** morajo pred uporabo novega portala izvesti registracijo.

V prijavnem oknu »kliknite« na povezavo **Registracija za nove uporabnike** (Slika 1).

V prikazano okno Registracija (Slika 2) vpišite zahtevane podatke, ki jih najdete izpisane na prejetem računu (Slika 3):

Uporabniško ime - šifra plačnika, ki jo najdete izpisano na prejetem računu oz. v Pogodbi o dostopu (v kolikor ste novi odjemalec in še niste prejeli računa).

Elektronski naslov - vaš e-naslov, ki ga boste uporabljali za interakcijo z **ePortalom**.

Kontrolna številka - številka računa, ki jo najdete izpisano na prejetem računu; namenjena je potrditvi uporabniškega imena.

Geslo - vnesite poljubno geslo z min. 8 znaki. **Geslo mora vsebovati vsaj eno veliko črko!**

Ponovi geslo - ponovno vnesite izbrano geslo.

Znak iz slike - prepisite znake iz slike, ob tem bodite pozorni na pravilnost vnosa velikih/malih črk.t. i. »Captcha« je namenjen preprečevanju avtomatiziranih poizkusov prijav.

Po uspešno opravljeni registraciji, boste na vaš sporočen e-naslov prejeli sporočilo s povezavo na aktivacijo vašega uporabniškega imena.

S "klikom" na povezavo potrdite registracijo in se nato z izbranim geslom prijavite v **ePortal**.

Ob prvi prijavi preko **ePortala**, je potrebno podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov – GDPR (Slika 4).

Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.

Slika 1

JAVNO KOMUNALNO PODJETJE BREZOVICA d.o.o.
 Kamnik pod Krimom 6, 1352 PRESERJE
 Telefon: 01/363 30 20, Fax: 01/363 30 21
 www.jkp-brezovica.si, info@jkp-brezovica.si

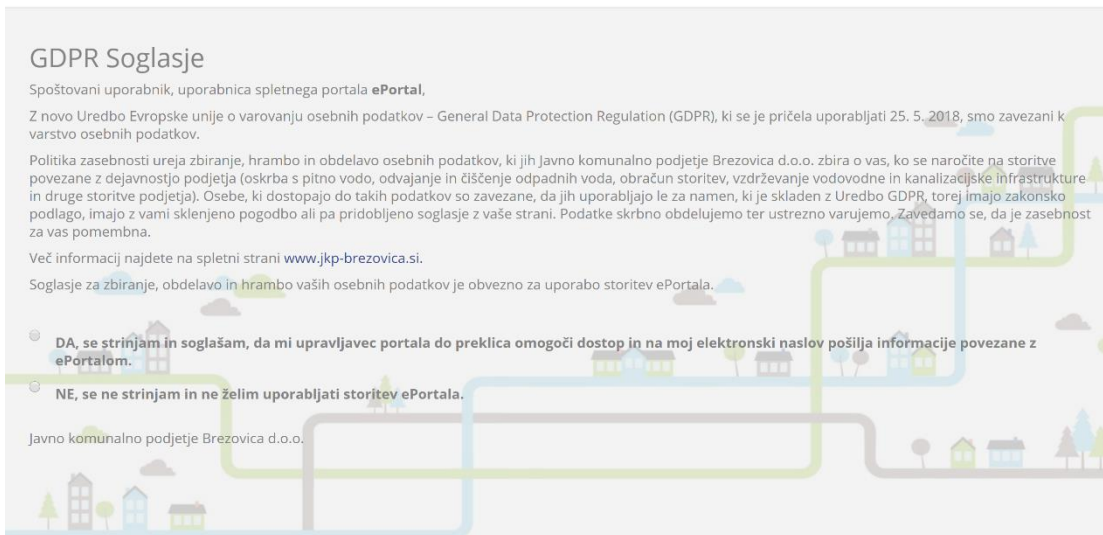
Račun številka: 202000876
 Datum računa: Brezovica, 31.01.2020
 Šifra uporabnika: 123456 NOVAK JANEZ
 Naslov uporabnika: STARA ULICA 1, BREZOVICA
 Obračun storitev za obdobje: 31.01.2020-31.01.2020

KONTROLNA ŠTEVILKA

UPORABNIŠKO IME

Slika 3

Slika 2



Slika 4

*** V skladu s pravili varstva osebnih podatkov, v bodoče uporabniško ime in geslo na računih več ne bosta izpisana.**

V kolikor postopka registracije niste uspešno izvedli (npr. nimate računa, ne najdete šifre plačnika, davčna številka se ne ujema...) vas prosimo, da pošljete zahtevek za uporabo ePortala na odcitki@jkb-brezovica.si. V zahtevku navedite:

- Ime in priimek
- Naslov
- Oznako odjemnega mesta operaterja (izpisana Pogodbi o dostopu oz. na računu)
- Davčno številko

Na vaš sporočen e-naslov boste prejeli uporabniško ime in kontrolno številko, ki sta potrebni za registracijo.

Sledite postopku registracije, opisan v točki 1.1

2. Funkcionalnosti ePortala

ePortal je sodoben spletni portal, ki omogoča enostaven način spremljanja porabe, izdanih računov, odprtih postavk, predvsem pa omogoča najpreprostejši način sporočanja stanj merilne naprave.

Uporabniku se na vstopni strani portala prikaže nabor storitev kjer lahko v orodni vrstici



Odjemno mesto	Odčitki in poraba	Cenik	Vnos števnega stanja
---------------	-------------------	-------	----------------------

izbere:

- pregled podatkov o odjemnem mestu,
- pregled porabe posameznega odjemnega mesta z grafom porabe (po časovnih obdobjih),
- cenik storitev, seznam storitev za obračun z zadnjimi cenami,
- vnos števnega stanja (ob vnosu, aplikacija izvede preverbo pravilno vnesenega stanja in na naveden e-naslov pošlje potrditev).

Orodna vrstica ponuja možnosti, ki so odvisne od specifikacije odjemnega mesta (npr.: odjemna mesta brez števca imajo one- mogočen vnos števnih stanj;)

Uporabnik lahko izbere v naboru tudi Finance, ki mu omogočajo vpogled v:

- izstavljenе račune,
- stanje odprtih postavk.

3. Stik z nami

Vsa vaša sporočila nam lahko posredujete preko obrazca, do katerega dostopate s »klikom« na gumb **Stik z nami**.

Stik z nami

URADNE URE

Ponedeljek: od 8:00 do 10:00 ure
 Sreda: od 8:00 do 10:00 in od 13:00 do 15:00
 Petek: od 8:00 do 10:00

TELEFON

+386 (1) 363 30 20

E-MAIL

info@jkb-brezovica.si

SPLETNE STRANI

http://www.jkb-brezovica.si

Javno komunalno podjetje Brezovica d.o.o.
Kamnik pod Krimom 6, 1352 Preserje

Ime in Priimek

Naslov elektronske pošte

Sporočilo

[Pošlji](#)

4. Osebne nastavitve

Svoje osebne podatke lahko spreminjate v zavihku **Moj profil**.

Moj profil

Sprememba naziva uporabnika (velja samo za ePortal)

Naziv uporabnika

Telefon

[Shrani](#)

Sprememba elektronskega naslova

Trenutni elektronski naslov

Nov elektronski naslov

[Potrdi](#)

Ob prvi prijavi morate vnesti elektronski naslov.

Zamenjava gesla

Obstoječe geslo

Novo geslo

Ponovi novo geslo

[Shrani](#)

Kamnik pod Krimom, 01. februar 2020

JKP Brezovica d.o.o.